



## **Algemene voorwaarden Le Chant du Verdier**

### **Reserveren en (aan)betalingen**

Als u wilt reserveren vult u het reserveringsformulier op onze site in. U ontvangt dan zo spoedig mogelijk een bevestiging van het reserveringsformulier retour, waarin onder andere de betalingsgegevens zijn opgenomen, hetzij per mail of als u dat hebt aangegeven in tweevoud per post. Alle genoemde tarieven zijn in Euro's, inclusief BTW en toeristenbelasting. Binnen veertien dagen dient de aanbetaling van 50% van de huur per bank door ons ontvangen te zijn. Zodra de aanbetaling binnen is, is de reservering een boeking, waarna de overeenkomst geldig is. Wij sturen u dan een ontvangstbevestiging van de aanbetaling en tevens de boekingsbevestiging. Het restantbedrag (50%) dient uiterlijk zes weken voor aankomst door ons te zijn ontvangen. Indien de betaling niet binnen 6 weken voor aankomst bij ons binnen is, dan de reservering door ons teniet gedaan worden. In dat geval wordt 50% van het van u door ons ontvangen bedrag aan u gerestitueerd. Indien de reservering plaats vindt binnen 6 weken voor vertrek dient het gehele bedrag in één keer betaald te worden, binnen 7 dagen na boeking. Ook hier zijn de voorwaarden zoals hierboven beschreven van toepassing. De waarborgsom van 300 euro (alleen bij gîte verhuur) dient contant te worden overhandigd direct bij aankomst op Le Chant du Verdier.en wordt binnen veertien dagen na vertrek aan u overgemaakt, waarbij eventuele schade wordt verrekend.

### **Betaalwijze**

De (aan)betaling dient te worden overgeboekt op het volgende rekeningnummer:

Gerben de Rijk

o.v.v. Le Chant du Verdier reservering

Le Verdier

46160 Cajarc

BIC code: CMCIFRPP

IBAN code: FR7610057193230005139470150

Wij accepteren ook (franse) bankcheques.

### **Juistheid gegevens**

De gegevens die u op het reserveringsformulier noteert dienen naar waarheid te zijn ingevuld. U bent verantwoordelijk voor de juistheid van de gegevens of voor het doorgeven van wijzigingen in deze gegevens. U dient de boekingsbevestiging die u van ons krijgt te controleren op juistheid en indien hier iets niet juist in is dit binnen 7 dagen aan ons door te geven. Wijzigingen van gegevens is alleen schriftelijk mogelijk. Le Chant du Verdier heeft het recht hier maximaal € 50,- administratiekosten voor in rekening te brengen.

### **Annulering door u**

Annulering van de reservering dient u schriftelijk per mail of aangetekende post gedaan te worden. U krijgt hiervan van ons een schriftelijke bevestiging via de mail op de dag dat wij uw annulering ontvangen, waarna deze van kracht is. Bij annulering door u zes weken (of meer) voor aankomst, zal het door u inmiddels aanbetaalde bedrag (50% van de totale huursom) minus 50 euro administratiekosten aan u worden gerestitueerd. Hebben wij de annulering tussen de zes en twee weken voor aankomst ontvangen dan wordt 50% van de totale huursom aan u terugbetaald. Bij annulering in de periode van twee weken voor aankomst vindt geen enkele terugbetaling plaats. Indien u tijdens uw verblijf genoodzaakt bent eerder te vertrekken of niet



langer van uw verblijf gebruik wenst te maken, heeft u geen recht op teruggave van de betaling. Wij raden u dan ook aan om tezamen met uw reisverzekering een annuleringsverzekering af te sluiten.

### **Wijzigingen en annulering door Le Chant du Verdier**

In het onverhoopte geval dat wij een wijziging of annulering moeten doorvoeren, wordt u hierover zo snel mogelijk geïnformeerd. Indien u dat wenst zullen wij proberen een gelijkwaardig alternatief voor u te regelen. Behoudens een eventuele meerprijs, zullen daarvoor geen extra kosten in rekening worden gebracht. Indien u hier geen gebruik van wenst te maken of u niet gebruik wilt maken van het aangeboden alternatief, zal het volledige reeds door u betaalde bedrag worden gerestitueerd. Hierna wordt het contract als ontbonden verklaard en kan Le Chant du Verdier niet meer aansprakelijk worden gesteld.

### **Aankomst en Vertrek**

Op de dag van aankomst bent u **vanaf 15.00 uur** van harte welkom op Le Chant du Verdier. Op de dag van vertrek wordt u verzocht het verblijf voor 10.00 uur te hebben verlaten. Indien u een andere aankomsttijd of vertrektijd wenst dan hierboven gemeld, kunt u contact opnemen met ons.

### **Accommodaties**

**Gîtes:** De gîtes zijn volledig ingericht en worden één keer per week schoongemaakt op zaterdag, waarbij ook het bed-, bad- en keukenninnen worden vervangen. In het hoogseizoen worden de gîtes alleen per week verhuurd van zaterdag tot zaterdag. In de keuken vindt u spullen voor algemeen gebruik, welke we u vragen schoon achter te laten voor de volgende gasten. De gîtes zijn inclusief bed-, bad-, keukenninnen, eindschoonmaak en normaal gebruik van water en elektriciteit. Wij vragen u de gîte achter te laten zoals u hem heeft aangetroffen, wat inhoudt dat u zelf uw vuilnis verwijderd, het serviesgoed schoon in de kastjes staat en al het meubilair op dezelfde plaats terugzet.

**Chambres d'hôtes:** De chambres d'hôtes worden per nacht verhuurd op basis van twee personen inclusief een uitgebreid ontbijt. Voor reservering vooraf geldt een minimum van twee nachten. Voor personen die alleen verblijven bieden wij een korting aan van 10 euro per nacht.

### **Kinderen**

Er is de mogelijkheid om een kinderbed en een kinderstoel in uw accommodatie te laten plaatsen. Indien u hier gebruik van wilt maken dient u dit bij de boeking aan te geven. Hier worden geen extra kosten voor in rekening gebracht. Het bed en de stoel zullen op basis van beschikbaarheid worden verstrekt. U bent te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de veiligheid en het gedrag van uw kinderen.

### **Aantal personen gebruikmakend van de accommodatie**

Het aantal personen dat logeert in een van onze accommodaties mag het aantal slaapplekken niet overschrijden. In het geval dat het maximum personen wel wordt overschreden zonder toestemming vooraf, behouden wij ons het recht de boeking alsnog in te trekken, ook bij aankomst. In dat geval hebt u geen recht op restitutie van enig bedrag.



### **Uw Verantwoordelijkheid**

Degene aan wie wij de boekingsbevestiging hebben gestuurd, is ook verantwoordelijk voor het gedrag van zijn reisgenoten. Van u en van hen wordt verwacht de accommodatie en alles wat daar bij hoort normaal te gebruiken en achter te laten in dezelfde staat zoals deze bij aanvang van het verblijf is aangetroffen. Dit betekent dat in geval van beschadiging of wegraken van goederen tijdens uw verblijf u daarvoor aansprakelijk bent en gehouden bent de schade te vergoeden.

Indien u of een van uw reisgenoten zich zodanig gedraagt dat dit door ons of door onze andere gasten als hinderlijk wordt ervaren, zult u daarop worden aangesproken. Indien het hierna niet verbetert behouden wij ons het recht voor u te verzoeken de accommodatie te verlaten. U heeft daarbij geen recht op financiële compensatie. Kinderen zijn te allen tijde de verantwoordelijkheid van ouders of de daarvoor aangewezen volwassen personen.

### **Wat kunt u van ons verwachten?**

De accommodatie zoals u die op de website heeft kunnen zien zal zo accuraat mogelijk zijn, echter wij behouden het recht om hier veranderingen in aan te treffen. Indien deze veranderingen van belangrijke waarde zijn, zullen wij u hierover voor aankomst inlichten. U behoudt dan het recht om de reservering kosteloos te annuleren. De accommodatie zal schoon en netjes aan u worden opgeleverd. Indien u zaken aantreft die niet zijn wat u verwacht of die stuk of vies zijn kunt u dit aan ons melden. Wij zullen proberen dit binnen de mogelijkheid van onze grenzen op te lossen.

### **Aansprakelijkheid**

Le Chant du Verdier is niet aansprakelijk voor letsel in welke vorm dan ook die u en/of uw reisgenoten oploopt/oplopen tijdens uw verblijf op ons landgoed, tenzij ons grove nalatigheid kan worden verweten. Ditzelfde geldt tevens voor verlies, diefstal en/of beschadiging van uw eigendommen. In geval Le Chant du Verdier toch aansprakelijk mocht zijn, dan is deze te allen tijde beperkt tot het maximum van de door u aan ons betaalde reissom.

### **Roken**

Al onze accommodaties zijn rookvrij. Roken is toegestaan op de daarvoor aangegeven plaatsen, waarbij overige gasten geen hinder van u zullen ondervinden.

### **Huisdieren**

Wegens aanwezigheid van onze eigen dieren op het terrein zijn huisdieren niet toegelaten. Het is uitdrukkelijk verboden de dieren voedsel te geven.

### **Tot slot**

Het Franse recht is van toepassing en eventuele geschillen dienen te worden voorgelegd aan het Tribunal de Commerce.

© Le Chant du Verdier 2017